

# インソース公開講座

2022年8月～2022年10月 開催スケジュール

このたび、仙台銀行ビジネスクラブでは(株)インソース主催のセミナーを **SBC会員特別価格**でご案内します。  
社員の研修やスキルアップ等、幅広いコンテンツを是非ご利用下さい。



## INSOURCE OPEN SEMINAR

- セミナー会場 / インソース 東北支社セミナールーム  
仙台市青葉区本町1-1-1 大樹生命仙台本町ビル16階
- 受講料 / **SBC会員特別価格** 通常価格の **半額(税込)**にて受講できます
- 申込締切 / 各回開催日の2週間前

### 8月 リーダーシップ

中 リ

#### ■ リーダーシップ研修

～意識改革し、部下、後輩を牽引するリーダーとなる

8/19 (金) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

部下、後輩を牽引するリーダーに必要な「仕事力」と「コミュニケーションスキル」を身につけます。

### 8月 CS・接客・クレーム対応

若 中 リ 管

#### ■ クレーム対応研修

～苦情対応の正しい手順を学ぶ

8/23 (火) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

顧客の不満を納得していただく形で収束させ、信頼を新たに勝ち取るための4つの基本手順を習得することができます。

### 8月 リーダーシップ

中 リ 管

#### ■ 女性リーダー研修 ～スキルアップ編 「リーダーとして必要なスキルを習得・確認する」

8/30 (火) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

リーダーとして求められる役割を考え、必要な3つのスキル「安定力」「判断・思考力」「指導力」を身につけます。

### 9月 マネジメント

リ 管

#### ■ チームマネジメント研修

～仕組み作りと推進力を学ぶ

9/7 (水) 10:00～16:45 30,500円→**15,250円**

成果を上げるための仕掛けづくりと体制構築を担う役割、目標達成に向けてメンバーを率先垂範する役割の両面から、チームマネジメントのあり方を実践的に伝えます。

### 9月 部下育成

若 中 リ 管

#### ■ OJT指導者研修

～新人・後輩指導の基本スキル習得編

9/13 (火) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

新人・若手を早期に育成し、戦力化することでチームの生産性を高めます

### 9月 OA/ITスキル

全階層

#### ■ Microsoft Office研修 ～Excel応用編

9/20 (火) 10:00～16:45 30,500円→**15,250円**

エクセルの操作をより効率的に進める機能や、エクセルを利用したデータ整理、分析、自動処理の方法を習得したい方におすすめです。

### 10月 伝えるスキル

全階層

#### ■ プレゼンテーション研修

10/19 (水) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

ビデオ撮影で自分の特徴・課題を理解し、相手を動かすプレゼンテーションの3つの要素を演習で徹底的に習得します。

### 10月 コミュニケーション

全階層

#### ■ アサーティブコミュニケーション研修

10/27 (木) 10:00～16:45 26,400円→**13,200円**

相手が不快にならないように、自尊尊重をした上で伝えたいことを相手にうまく伝えるスキルを習得することができます。

新 新人社員向け   若 若手社員向け   中 中堅社員向け   リ リーダー社員向け   管 管理者向け

# 8つの感染症対策

インソース

インソースでは以下の8つの感染防止対策を行います

1. アクリルパネルを設置
2. 定員半減、受講者間の距離を確保
3. 講師・受講者のマスク着用必須
4. 常時ドアを開放しての換気
5. 会場内を1日5回アルコール消毒
6. 手指用のアルコール消毒
7. 登壇講師の検温実施
8. 安心・安全のための対策の実施

※当日発熱や体調不良の方は、受講をお控えいただきますようお願いいたします。

詳しくは >>>



## 受講に際してのご注意

- ・ 1講座あたり、4名様に満たない場合、実施しない場合がございます  
実施可否については、実施の1週間前までに確定のうえ、ご連絡となります
- ・ 受付後、受講票をメール送信いたしますので、受講日にご持参ください
- ・ 後日、受講費の振込依頼書をお送りいたしますので、期日までにお振込願います
- ・ キャンセルについては、実施日の前日午前の午前中にご連絡願います

### ■セミナー会場

インソース 東北支社セミナールーム  
仙台市青葉区本町1-1-1 大樹生命仙台本町ビル16階

MAP >>>



仙台銀行ビジネススクラブ事務局 行き

FAX 022-224-8120

【FAX申込書】

年 月 日

会社名		業 種	
ご住所	〒		
お電話番号	( )	FAX	( )
参加者様名	リガナ	お役職	
参加者様 E-mail		取引店	仙台銀行 支店

参加希望セミナーに○をつけてください。

8/19(金) リーダーシップ研修 ～意識を改革し、部下、後輩を牽引するリーダーとなる	8/23(火) クレーム対応研修 ～苦情対応の正しい手順を学ぶ
8/30(火) 女性リーダー研修～スキルアップ編 「リーダーとして必要なスキルを習得・確認する」	9/7(水) チームマネジメント研修 ～仕組み作りと推進力を学ぶ
9/13(火) OJT指導者研修 ～新人・後輩指導の基本スキル習得編	9/20(火) Microsoft Office 研修 ～Excel 応用編
10/19(水) プレゼンテーション研修	10/27(木) アサーティブコミュニケーション研修

※ご記入いただきました内容は、本研修の実施目的以外には一切使用いたしません。

※キャンセルにつきましては、セミナー開催日の前日(土・日・祝日を除く)の午前中までお申し出いただければ、参加費を返金いたします。

それ以降のキャンセルにつきましてはご返金いたしかねますので、ご了承ください。

お問合せ

仙台銀行ビジネススクラブ事務局 ☎022-225-8677 / sbc@mail.sendaibank.co.jp