

ヒアリング力向上研修

～質問の引き出しを増やし、お客さまの本質的なニーズに迫る～

目的を持ったヒアリングを通して、顧客の課題やニーズに関する情報の質を高めるスキルを身につける！

本研修では、ヒアリングを3つのステージに分け、場面ごとに応じた質問の仕方を習得いただきます。質問の引き出しを増やし、目的を持ったヒアリングを行うことで、お客様が抱える課題への解決策を導く良い提案に繋げることができます。この機会に是非、ご参加ください。

プログラム内容

1. はじめに	5. ヒアリング手法②～お客さまの課題やニーズを洗い出し、深堀する
2. ヒアリングのポイント	6. ヒアリング手法③～聞きにくいことを漏れなく拾い、受注確度を高める
3. ヒアリングの事前準備	7. 実践シミュレーション
4. ヒアリング手法①～お客さまと関係を構築し、基本情報を確認する	8. まとめ

※スケジュールやプログラムは、当日の進行状況により、変更される場合がありますので予めご了承ください。

開催概要

日時	2022年9月21日(水) 10:00～17:00	会場	仙台銀行本店ビル 9F 講堂 仙台市青葉区一番町2-1-1
定員	30名 ※定員になり次第締切とさせていただきます	講師	わたなべ ただし インソース講師 渡辺 整 氏
対象者	若手・中堅の営業の方で、ヒアリングに苦手意識がある方、ご興味のある方	持ち物	筆記用具、昼食（各自お取り願います）
参加費用	仙台銀行ビジネスクラブ会員お1人様 5,500円 上記会員以外の方は、11,000円となります。すべて税込価格。	締切日	2022年9月12日（月）

お申込み方法

- WEB <https://sbc.sendaibank.co.jp/news/20220921.html>
- QRコード スマートフォンから右記のQRコードを読みとり、申込フォームにアクセスできます。
- FAX 下記の申込内容をご記入の上、送信してください。



受付が完了しましたら、振込依頼書をメールでお送りします。
キャンセルにつきましては、セミナー開催日の2日前(土・日・祝日を除く)の17時までにお申し出いただければ、お振込後の参加費を返金いたします。それ以降のキャンセルにつきましてはご返金いたしかねますので、ご了承ください。

仙台銀行ビジネスクラブ行き

FAX番号 022-224-8120

【参加申込書】

2022年 月 日

会社名		業種	
ご住所			
電話番号		取引店	仙台銀行 支店
ご参加者様名		参加者様E-mail	

【注意事項】

- ※ご記入いただいた個人情報内容は、セミナーにかかる事務処理のほか、SBCイベントのご案内等に使用させていただくことがございますので、予めご了承ください。
- ※仙台銀行ビジネスクラブでは新型コロナウイルス感染防止対策を行います。