

浪速のカーisma添乗員が教える

顧客満足 of 極意

どうすればお客様にもう一度お越しいただくことができるか。
お客様に喜んでいただける「サービス」とは何か。

ツアーの企画から添乗までを一貫して担当、世界中を飛び回り、多くの顧客の心をつかんで離さない『浪速のカーisma添乗員』平田進也氏をお迎えし、顧客満足向上のポイントは何なのか、品質の高いおもてなしに必要なものは何なのか、お客様の心をつかみ取る方法をお伝えします。

- 日時 平成29年10月6日(金)
15:00～16:30 (受付時間 14:30～)
- 会場 仙台市青葉区一番町2-1-1
仙台銀行本店ビル 9階講堂
※駐車場はございませんので、予めご了承下さい。
- 講師 (株)日本旅行西日本営業本部 個人旅行営業部 担当部長
「おもしろ旅企画ヒラタ屋」代表 平田進也 氏
- 対象 SBC会員企業の接客に携わる方、
顧客満足を追求したい方などなたでも。
- 定員 50名 (定員になり次第締め切らせて頂きます)
- 参加費用 会員様 無料 / 非会員お一人様 1,000円
※事前にお振込み下さい。
仙台銀行専用の振込用紙がありますので事務局にお問合せ下さい。
- お申込方法 裏面「CS向上セミナー参加申込書」にご記入のうえ、
FAX<022-225-4636>または、
仙台銀行ビジネスクラブホームページよりお申し込み下さい。
- お申込期限 平成29年9月29日(金)

講師プロフィール



(株)日本旅行西日本営業本部
個人旅行営業部 担当部長
「おもしろ旅企画ヒラタ屋」代表

平田進也 氏

著書

- 『出る杭も5億稼げば打たれない!』(小学館)
- 『旅行業界のカリスマ7億稼ぐ企画力』(小学館)
- 『カリスマ搭乗員が教える人を虜にする極意』(KADOKAWA)



- 1957年 奈良県生まれ。
1980年 京都外国語大学卒業。
(株)日本旅行入社。〈営業9年、海外担当12年、販売促進10年〉
京都外国語大学在学時からテレビ番組「ラブアタック!」の名物みじめアタッカーとして活躍。
- 1990年 「合コン!合宿!解放区!」の出演を契機にブレイク。
その後も「おはよう朝日です」「探偵!ナイトスクープ」などの番組に出演。TV出演600回を超える。
搭乗員としても、豊富な経験と巧みな話術を生かし、『平田進也と行くツアー』には申し込みが殺到するほどの幅広いファン層を持ち『浪速のカリスマ搭乗員』とも言われている。
- 2001年 お客様からの希望で平田進也旅行クラブ『進子ちゃん倶楽部』も誕生。22,000名を超える会員を数える。
- 2009年 11月平田氏を中心とした新セクション『おもしろ旅企画ヒラタ屋』を立ち上げ、社内の個性派メンバーを集め新たなユニットを旗揚げし代表を務める。
- 2013年 8月関西のラジオ局で2本の冠番組のパーソナリティーを務める。

現在は、メディア出演、他業種とのコラボ、講演会など、旅だけでなく様々な元気を皆様にお届けするため活躍中!

仙台銀行ビジネスクラブ事務局 行き



Fax 022-225-4636

CS 向上セミナー		参加申込書兼受講票	
事業所名			
住所			
業種		取扱支店	仙台銀行 支店
電話		FAX	
参加者1	お役職	お名前	
参加者2	お役職	お名前	

上記にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。当日この参加申込書兼受講票をお持ち下さい。(折り返しのご連絡は致しません。)

仙台銀行ビジネスクラブのホームページからもお申し込みいただけます。

ご記入頂きました内容は、本セミナーの実施目的以外には一切使用いたしません。

※非会員様は、下記の口座にお振込みをお願いいたします。(専用の振込用紙がありますので事務局にお問い合わせ下さい。)

振込口座：仙台銀行 本店営業部 普通 7270051 口座名義 仙台銀行ビジネスクラブ

※申込締切 9/29(金)