

# イ ソ ー ス 公 開 講 座

## 2021年度 5月～8月 開催スケジュール

このたび、仙台銀行ビジネスクラブでは(株)インソース主催のセミナーを SBC会員特別価格 でご案内します。  
社員の研修やスキルアップ等、幅広いコンテンツを是非ご利用下さい。

- |          |   |
|----------|---|
| ■ セミナー会場 | 仙台市青葉区本町1-1-1 大樹生命仙台本町ビル16階                   |
| ■ 受講料    | 通常26,400円のところ50%引き <u>SBC会員価格13,200円</u> (税込) |
| ■ 申込締切   | 各回開催日の2週間前                                    |

**コミュニケーション** 開田閉閉閉

**5/18** ⑩10:00～16:45

**アサーティブコミュニケーション研修**

相手が不快にならないように、自他尊重をした上で伝えたいことを相手にうまく伝えるスキルを習得することができます。

**業務改善** 開田閉閉

**5/25** ⑩10:00～16:45

**業務改善研修**

業務改善の流れを9つのステップに分け、それぞれのポイントを学ぶことで、確実に業務改善を実行し成功させるためのスキルを習得することができます。

**マネジメント** 開閉閉

**6/3** ⑩10:00～16:45

**リーダーシップ研修**  
～意識改革し、部下、後輩を牽引するリーダーとなる

部下、後輩を牽引するリーダーに必要な「仕事力」と「コミュニケーションスキル」を身につけることができます。

**書くスキル** 開閉田

**6/22** ⑩10:00～16:45

**ビジネス文書研修**

お客さま、上司が短時間で内容を把握できるインソースオリジナルの「文書ピラミッドの法則」を習得します。

**伝えるスキル** 開閉田閉閉

**7/6** ⑩10:00～16:45

**プレゼンテーション研修**

ビデオ撮影で自分の特徴・課題を理解し、相手を動かすプレゼンテーションの3つの要素を演習で徹底的に習得します。

**業務改善** 開田閉閉

**7/28** ⑩10:00～16:45

**タイムマネジメント研修**  
～仕事を効率的に進めるための時間管理を学ぶ

自分の時間の使い方を知り、限られた時間の中で仕事の効率を上げるための手法を学びます。

**クレーム対応** 開田閉閉

**8/10** ⑩10:00～16:45

**クレーム対応研修**  
～苦情対応の正しい手順を学ぶ

顧客の不満を納得していただく形で収束させ、信頼を新たに勝ち取るための4つの基本手順を習得することができます。

**業務改善** 開閉

**8/26** ⑩10:00～16:45

**若手社員向けビジネスマインド強化研修**  
～主体性、業務・役割の領域拡大、自分で考える

「主体性」、「周囲との協働」、「自分で考えるクセづけ」などのビジネスマインドを醸成する研修です。

開—新人社員向け、開—若手社員向け、田—中堅社員向け、閉—リーダー社員向け、閉—管理職向け、開—経営者向け

## 受講に際してのご注意

- 1講座あたり、4名様に満たない場合、実施しない場合がございます。実施可否については、「実施の1週間前」に確定のうえ、ご連絡となります。
- 受付後に、受講費お振込依頼書をお送りいたしますので、期日までにお振込願います。
- キャンセルについて、実施日の3営業日前の17時までご連絡願います。

仙台銀行ビジネスクラブ事務局 行き

**FAX022-224-8120**

**【FAX申込書】**

2021年 月 日

会社名		業種	
ご住所	〒		
お電話番号	( )	FAX	( )
参加者様名		お役職	
参加者様 E-mail	(※必須)	取引店	仙台銀行 支店

参加希望セミナーに○をつけてください。

5/18(火) アサーティブコミュニケーション研修	5/25(火) 業務改善研修
6/3(木) リーダーシップ研修	6/22(火) ビジネス文書研修
7/6(火) プレゼンテーション研修	7/28(水) タイムマネジメント研修
8/10(火) クレーム対応研修	8/26(木) 若手社員向けビジネスマインド強研修

※ご記入いただきました内容は、本研修の実施目的以外には一切使用いたしません。

※キャンセルにつきましては、セミナー開催日の3日前(土・日・祝日を除く)の17時までお申し出いただければ、参加費を返金いたします。それ以降のキャンセルにつきましてはご返金いたしかねますので、ご了承ください。

■■ インソースでは下記の8つの感染防止対策を行います。

1. ビニールシードを設置
2. 定員半減、受講者間の距離を確保
3. 講師・受講者のマスク着用必須
4. 常時ドアを開放しての換気
5. 会場内を1日5回アルコール消毒
6. 手指用のアルコール消毒
7. 登壇講師の検温実施
8. 安心・安全のための対策の実施

※当日発熱や体調不良の方は、受講をお控えいただきますようお願いいたします。

セミナー会場 / インソース 東北支社セミナールーム  
 仙台市青葉区本町1-1-1 大樹生命仙台北町ビル 16階

